

# Oversluitclaim handleiding



versie 2017-06-07

# Inloggen

Je kunt inloggen op de website van de Oversluitclaim door naar het volgende webadres te gaan:  
<https://www.oversluitclaim.nl>

Je komt dan op de volgende website terecht:



Bovenaan de website staat een menubalk. Kies hier voor de optie 'Log in':



# Wachtwoord vergeten

Mocht het inloggen op de website van de Oversluitclaim niet lukken, dan kun je kiezen voor de optie 'Wachtwoord vergeten?'

**Oversluitclaim**  
Een initiatief van ikbenfrits.nl

Home Inschrijven Claim Nieuws Veelgestelde Vragen Log in

## Login

Beheer je gegevens en inschrijving

Onthoud mij

[Wachtwoord vergeten?](#)

Wanneer je klikt op 'Wachtwoord vergeten?' krijg je het volgende te zien:

## Wachtwoord vergeten?

Geef hier je e-mailadres op waarmee je bij Oversluitclaim bent ingeschreven. Dan sturen we je een link waarmee je een nieuw wachtwoord in kan stellen.

Vul het e-mailadres in waarmee je bekend bent bij de Oversluitclaim. Je krijgt dan een e-mail van ons om je wachtwoord opnieuw in te stellen.

Krijg je de e-mail niet binnen? Kijk dan of de e-mail in 'Postvak ongewenst' terecht is gekomen.

# Dashboard

Wanneer je bent ingelogd bij de Oversluitclaim kun je je dashboard bekijken. Op je dashboard kun je verschillende documenten uploaden en je eigen gegevens inzien.

Ben je na het inloggen op de homepage van de Oversluitclaim? De homepage ziet er als volgt uit:



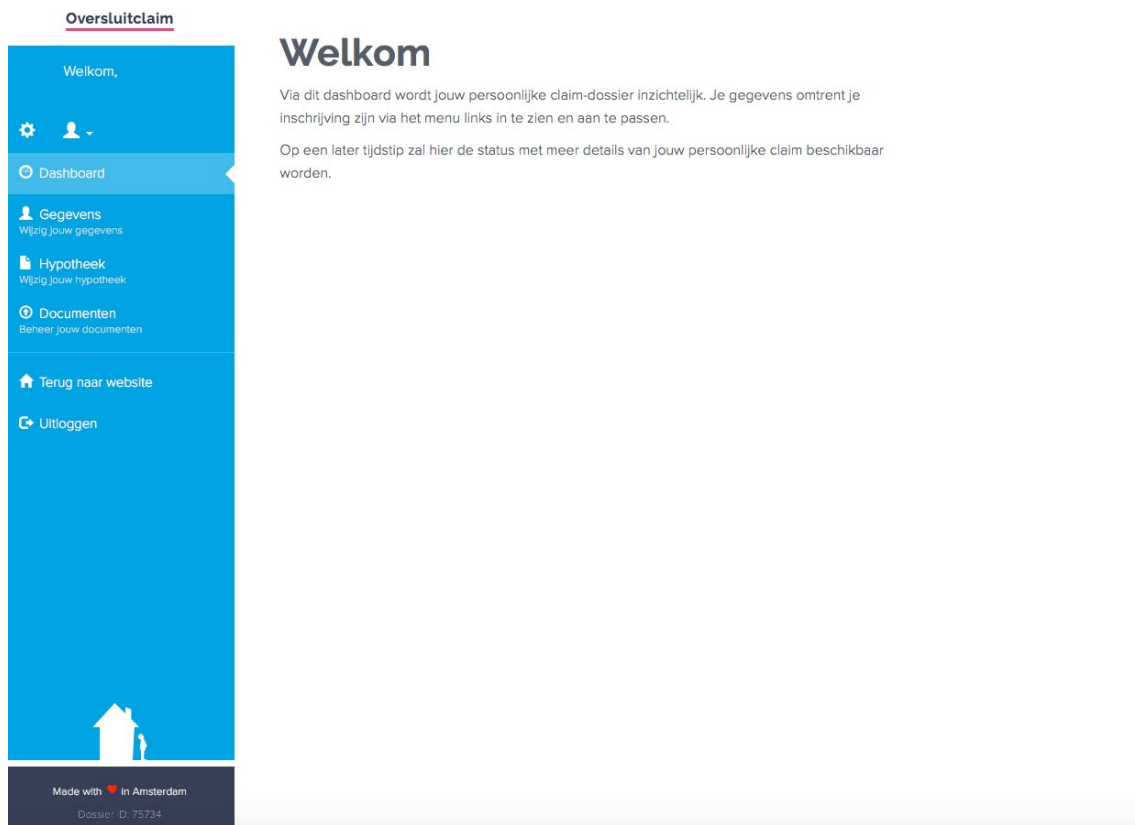
Dan kun je in de menubalk kiezen voor de optie 'Dashboard':



Op je dashboard kun je je eigen gegevens inzien, controleren, aanpassen en/of aanvullen.

# Gegevens controleren op je dashboard

Wanneer je ingelogd bent in je dashboard zie je het volgende:



Het kan zijn dat er bij jou extra informatie staat, die hier niet weergegeven is.

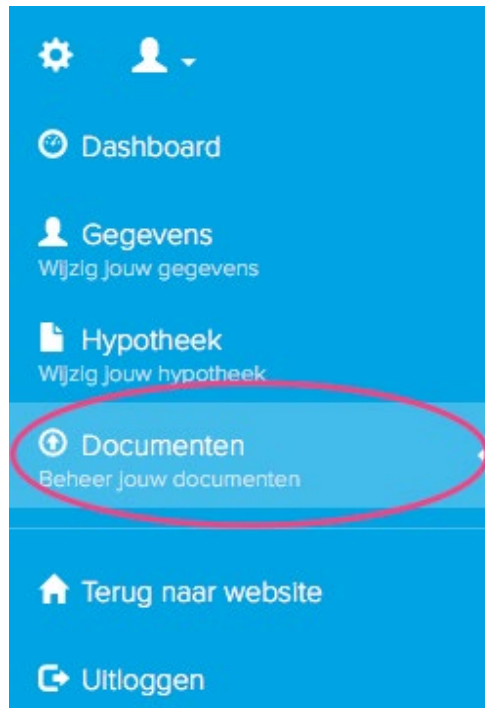
De menubalk bevindt zich aan de linkerkzijde van de pagina. Deze balk is blauw.

Wanneer je in de menubalk op 'Gegevens', 'Hypotheek' en 'Documenten' klikt, kun je zien of je persoonsgegevens, je inschrijfggegevens en je hypotheekgegevens kloppen. Kloppen de gegevens niet? Dan kun je deze gemakkelijk zelf aanpassen.

**Vul alle gegevens zo goed mogelijk in.** Bekijk ook goed of je alle vragen hebt beantwoord.

# Documenten uploaden

Op je dashboard kun je documenten uploaden. Ga hiervoor op je dashboard in de blauwe menubalk naar 'Documenten'.



Je kunt documenten uploaden door op de groene plusjes achter het documenttype te klikken:

## Documenten

Lever hier je documenten aan.

Upload de volgende documenten:	
1.	Aflosnota hypotheek <span style="float: right;">+</span>
2.	Originele offerte oude hypotheek <span style="float: right;">+</span>

**Tips**

- Aflosnota oude hypotheek: dat is het document dat je kreeg van je oude bank toen je ging oversluiten. Hier staat het boetebedrag op, oude rente en evt. vergelijkingsrente.
- Polis rechtsbijstandverzekering: dit is het document met inschrijving van je rechtsbijstandverzekering. Hier moet je naam en polisnummer op staan.
- Na het uploaden van de documenten zijn ze automatisch opgeslagen.
- Je kunt meerdere documenten tegelijkertijd uploaden, of laten extra pagina's aan een document toevoegen.

De documenten die wij van je nodig hebben staan aangegeven op deze pagina. Als je deze documenten nog **niet** digitaal hebt, dan maak je deze documenten digitaal door ze te fotograferen of in te scannen. Vervolgens stuur je de documenten naar de computer, vanwaar je deze documenten kunt uploaden in je dashboard.

Lukt het fotograferen of inscannen niet? Vraag dan iemand in je omgeving om je te kunnen helpen. Helaas kun je de documenten niet e-mailen of per post naar de Oversluitclaim sturen.